

# KUNDENINFORMATIONEN

## SARS-CoV-2 (Covid-19)

Liebe Gäste,

zu Eurem und unserem Schutz haben wir einige Hygieneregeln erarbeitet, welche beim Betreten des Gebäudes eingehalten werden müssen.

Falls Unklarheiten bestehen oder du generelle Fragen hast, kannst du dich selbstverständlich jederzeit per Mail ([info@mystery-house.de](mailto:info@mystery-house.de)) oder telefonisch (0160 93051012) bei uns melden.

### **Grundsätzlich gilt für alle Gäste und Mitarbeiter/-innen:**

**Bei einschlägigen Krankheitssymptomen muss die betroffene Person dem Betrieb fernbleiben und darf dementsprechend nicht am Spiel teilnehmen!**

#### **1. Gruppengröße/ Gruppenzusammensetzung/ Dokumentation**

- Alle Spielteilnehmer eurer Gruppe kommen aus derselben Bezugsgruppe. Bezugsgruppen können Haushalte, Familien, Kollegen, Mitschüler etc. sein.
- Die Gruppengröße ist grundsätzlich abhängig von der ausgegebenen Größe des Spielraums. Diese wird pro Spielwelt festgelegt und ist losgelöst von den Richtlinien bzgl. Covid-19. Es gilt, dass die Gruppe aus nicht mehr als 6 (für den Raum „Die Klinik“ nicht mehr als 5) Personen bestehen darf.
- Die Spiele beginnen zeitgleich. Es kann jedoch bei voller Auslastung zu einer Zeitversetzung von ca. 15 Minuten kommen. Den Spielern wird ein Bereich zugewiesen bzw. der Mitarbeiter/ die Mitarbeiterin bringt euch in einen Bereich, in dem ihr euch aufhalten bzw. auf die Einweisung warten dürft/müsst. Dies soll das Zusammentreffen von unterschiedlichen Gruppen verhindern.
- Vor Spielbeginn müssen alle Mitglieder eurer Gruppe die Vornamen an den Spielleiter geben. Dies dient ausschließlich der Nachverfolgung und wird gemäß der DSGVO vertraulich behandelt.

#### **2. Maskenpflicht**

- Gäste

- Beim Betreten des Gebäudes und während des Spiels sind alle Gäste dazu verpflichtet einen Mund-Nase-Schutz zu tragen.

- Ohne Mund-Nase-Schutz ist das Betreten des Gebäudes, sowie die Teilnahme am Spiel nicht gestattet.
  - Sollte kein Mund-Nase-Schutz vorhanden sein, kann vor Ort einer erworben werden.
- Mitarbeiter
- Sämtliche Mitarbeiter sind verpflichtet, während der Arbeitszeit einen Mund-Nase-Schutz zu tragen.

### 3. Schutzmaßnahmen im Gebäude

- **Vor betreten des Gebäudes**  
Bitte beachtet den Wartebereich und bleibt dort stehen, bis unser Spielleiter euch dort abholt! Betretet den Aufenthaltsbereich nicht, bevor ihr dazu aufgefordert werdet. Macht euch bemerkbar durch die Klingel am Eingang!
- **Allgemeine Hygienemaßnahmen**  
Nach Betreten des Gebäudes sind alle Personen dazu angehalten, sich gründlich die Hände zu waschen. Hierzu stehen bzw. liegen Seife und Papierhandtücher bereit. Die Sanitäranlagen werden regelmäßig gründlich gereinigt.
- **Kontaktlose Bezahlung**  
Es wird bis auf weiteres kein Bargeld angenommen. Eine Zahlung mit PayPal, Sofortüberweisung oder Kreditkarte ist im Rahmen der Online-Buchung weiterhin problemlos möglich. Sollte ein Mund-Nase-Schutz erworben werden (Einmal-Masken 2€, Masken für den mehrmaligen Gebrauch – gebrandet – 10€), bitte das Geld passend und nach Anweisung des Mitarbeiters/ der Mitarbeiterin übergeben.
- **Getränke**  
Der Verkauf von Flaschengetränken ist aus hygienischen Gründen bis auf Weiteres eingestellt.
- **Desinfektion und Reinigung der Spielwelten**  
Die Spielwelten werden nach jedem Spiel gründlich gereinigt und gelüftet. Zudem werden die Spielgegenstände desinfiziert. Die Mitarbeiter tragen hierbei Einmal-Handschuhe sowie einen Mund-Nase-Schutz.
- **Zugewiesene Wartebereiche**  
Bitte folgt unbedingt den Anweisungen des Personals vor Ort. Eine Zuwiderhandlung kann zum Ausschluss der Teilnahme am Spiel zur Folge haben!
- **Abstand**  
Bitte beachten den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand, auch zu unseren Spielleitern!